

## **Algemene voorwaarden**

Indien u producten en/of diensten bestelt via de website van Dutch Art Signature, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden zoals hier beschreven.

### **A. Het bedrijf**

Dutch Art Signature  
Kruidenommegang 47  
1115 DR DUIVENDRECHT  
info@dutchartsignature.nl  
KvK Amsterdam 34372520  
BTW nr NL 1212.39.548.B01

Per e-mail 24 uur bereikbaar via [info@dutchartsignature.nl](mailto:info@dutchartsignature.nl)  
Telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9:00 uur tot 17:00 uur op  
(06) 2601 6205

### **B. Identiteit Dutch Art Signature**

Dutch Art Signature is een creatief, origineel en stijlvol merk. Met veel zorg, gedrevenheid en passie worden de kleurvolle collages ontworpen voor wenskaarten, huisstijlen, cadeauartikelen en stationary e.d. Het werk kenmerkt zich door een modern-klassieke en decoratieve stijl waarin veelal personages voorkomen van schilderijen van bekende Nederlandse Meesterschilders uit de 17e eeuw.

### **C. Privacyreglement**

Alle door de klant ingevoerde gegevens worden uitsluitend gebruikt ter uitvoering van uw bestellingen en overeenkomst. Uw gegevens kunnen we eventueel ook gebruiken voor aanbiedingen, reclames of andere producten en diensten van Dutch Art Signature. Deze aanbiedingen zullen u per mail worden gestuurd. Wanneer u zich voor deze mail wilt afmelden, kunt u dat doen door een mail te sturen naar [info@dutchartsignature.nl](mailto:info@dutchartsignature.nl) Mailadressen zullen niet overgedragen worden aan derden t.b.v. commerciële doeleinden (uitgezonderd officiële partners van Dutch Art Signature en aanbieders van Dutch Art Signature producten).

## **Algemene verkoopvoorwaarden**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten bij Dutch Art Signature. Deze voorwaarden zijn via de site [www.dutchartsignature.nl](http://www.dutchartsignature.nl) te raadplegen of schriftelijk op te vragen en worden kosteloos toegezonden.

1.2 Het doen van een bestelling houdt in dat u deze Algemene Voorwaarden accepteert.

1.3. Alle rechten en aanspraken die in deze Algemene Voorwaarden worden bedongen, worden tevens voor alle leveranciers en tussenpersonen bedongen.

### **Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten**

2.1. Alle aanbiedingen van Dutch Art Signature zijn geheel vrijblijvend en kunnen en te alle tijde worden gewijzigd.

- 2.2. Prijzen kunnen te allen tijde worden aangepast en zijn geldig bij de volgende bestellingen.
- 2.3. De prijzen als vermeld in de prijslijst zijn de juiste, onder voorbehoud van eventuele reken- of typefouten.
- 2.4. Een overeenkomst komt tot stand wanneer een bestelling via de site is geplaatst of via e-mail is verstuurd en deze is geaccepteerd door Dutch Art Signature
- 2.5. Wanneer u een bestelling plaatst, gaat u akkoord met de werkwijze die geldt en uitvoerig op deze site staat omschreven voor het bestellen van een bepaald product of bepaalde dienst. Het negeren van de werkwijze kan vertraging of fouten in levering opleveren.
- 2.6. Dutch Art Signature is gerechtigd om bestellingen te weigeren. Dit wordt uiterlijk 2 dagen na de geplaatste bestelling medegedeeld.

### **Artikel 3. Prijzen en betalingen**

- 3.1. De vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld en exclusief verzendkosten. De prijzen zijn vermeld in euro's.
- 3.2. Een bestelling is definitief zodra de betaling heeft plaatsgevonden.
- 3.3. Indien de betaling wordt herroepen of achterwege blijft, bent u Dutch Art Signature het openstaande bedrag onverminderd verschuldigd, inclusief een verdragingsrente van 1% per maand en administratiekosten van € 25,-. Indien het openstaande bedrag wordt uitbesteed aan een Incassobureau, bent u tevens de incassokosten verschuldigd.
- 3.4. Indien uw betaling in gebreke blijft, is Dutch Art Signature gerechtigd om de bestelling op te schorten dan wel te annuleren.

### **Artikel 4. Levering**

- 4.1. De verzending van de leveringen wordt uitbesteed aan TNT Post, tenzij anders aangegeven.
- 4.2. Wanneer de bestellingen zijn gepost, zijn de leveringsvoorwaarden van TNT Post van toepassing.
- 4.3. De bestellingen worden uitgevoerd onder voorbehoud van overmacht en technische storingen bij Dutch Art Signature of haar directe onderaannemers/leveranciers.
- 4.4. Bestellingen worden niet uitgevoerd of voortgezet in het weekend en officiële feestdagen zoals Kerst, Pasen, Nieuwjaarsdag, Hemelvaartsdag en Pinksteren of in duidelijk gecommuniceerde (vakantie)perioden.
- 4.3. Dutch Art Signature is niet verantwoordelijk voor eventueel geleden schade bij vertraagde levering.
- 4.5. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de bestelling te annuleren.
- 4.6. Levering geschiedt naar het bij de bestelling door u opgegeven adres. Dutch Art Signature is niet verantwoordelijk voor verkeerde of vertraagde bezorging in het algemeen en/of wanneer deze adressen zijn veranderd, verkeerd opgegeven of welke wijze dan ook niet bereikbaar zijn.
- 4.7. Dutch Art Signature heeft het recht tot een meer- of minderlevering van 2%, zonder dat dit invloed heeft op de prijs.

### **Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud**

- 5.1. De eigendom van de producten gaat op u over wanneer aan alle financiële verplichtingen is voldaan.
- 5.2. Het risico van de producten gaat op u over op het moment van aflevering.

### **Artikel 6. Auteursrechtelijke, intellectuele en industriële eigendomsrechten**

- 6.1. Alle auteursrechtelijke, intellectuele en industriële rechten zijn eigendom van Dutch Art Signature en eventuele leveranciers en dienen door u te worden gerespecteerd.
- 6.2. Werk dat in uw opdracht wordt vervaardigd, geïllustreerd of ontworpen, blijft auteursrechtelijk eigendom van Dutch Art Signature en mag niet door u worden gebruikt voor andere doeleinden. Dutch Art Signature behoudt het recht om het werk en/of het ontwerp voor commerciële doeleinden in te zetten en op te nemen in de collectie.

## **Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid**

7.1. Indien de geleverde producten niet aan de vooraf gestelde verwachtingen voldoen, dient u dit binnen 3 dagen schriftelijk en gemotiveerd aan Dutch Art Signature te kennen te geven.

7.2. Dutch Art Signature heeft het recht om de geleverde producten te vervangen.

7.3. Producten die na controle toch door de klant zelf zijn verstuurd of gebruikt, kunnen niet gereclameerd worden.

## **Artikel 8. Bestellingen / communicatie**

8.1. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en medelingen ten gevolge van het gebruik van internet of een ander communicatiemiddel tussen u en Dutch Art Signature en derden voor zover betrekking hebbend op uw relatie met Dutch Art Signature, is Dutch Art Signature niet aansprakelijk.

## **Artikel 9. Overmacht**

9.1. In geval van overmacht heeft Dutch Art Signature het recht om de uitvoering en levering van uw bestelling op te schorten dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Dit wordt u schriftelijk medegedeeld zonder dat Dutch Art Signature verplicht is tot enige schadevergoeding.

9.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Dutch Art Signature kan worden aangerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Hieronder worden ook technische problemen van de site, internet en telefoonverkeer verstaan die niet binnen 24 uur zijn op te lossen.

## **Artikel 10. Diversen**

10.1. Wanneer Dutch Art Signature de Algemene Voorwaarden gedurende een lange of korte tijd minder strikt heeft nageleefd, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Voorwaarden te eisen.

10.2. De zichttermijn voor koop op afstand zoals vermeld in artikel 7:46d lid 1-3 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing daar het om een op maat gemaakt specifiek product gaat.

## **Artikel 11. Eigendom**

De handelsmerken, handelsnamen, afbeeldingen die de producten en diensten herkenbaar maken, evenals alle ontwerpen, illustraties, teksten en (grafische) mogelijkheden van en uitingen op de website zijn eigendom van Dutch Art Signature. Tenzij dit uitdrukkelijk is bepaald, zal niets van hetgeen hierin is vevat, worden uitgelegd als het verlenen van een licentie of recht uit hoofde van het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van Dutch Art Signature. Alle rechten zijn, tenzij anders vermeld en schriftelijk vastgelegd, voorbehouden aan Dutch Art Signature.